

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Культурно-спортивного центра
УП «Минское отделение
Белорусской железной дороги»

19.05.2023 № 151 П

ПРАВИЛА

посещения спортивного комплекса
Культурно-спортивного центра
УП «Минское отделение Белорусской
железной дороги»

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящих Правилах посещения спортивного комплекса Культурно-спортивного центра УП «Минское отделение Белорусской железной дороги» (далее - Правила) применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Спорткомплекс – спортивный объект Культурно-спортивного центра УП «Минское отделение Белорусской железной дороги».

Услуга – деятельность Спорткомплекса по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Посетитель – гражданин (организация), посещающие Спорткомплекс с целью получения услуги.

Абонемент – документ, удостоверяющий право посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами спорткомплекса с определенным количеством посещений в определенный временной период.

Разовый чек (кассовый чек) – документ, подтверждающий оплату разовой платной услуги.

Расписание занятий – основной организационный документ, определяющий работу Спорткомплекса в целом. Оно устанавливает распорядок занятий в течение дня, недели, месяца, года.

Санитарная зона – территория Спорткомплекса, на которой устанавливаются особые режимы хозяйственной деятельности и охраны для соблюдения на данной территории санитарных норм и правил.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила разработаны в соответствии с Постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 22.07.2013г. № 19 «Об утверждении Положения о городском, районном физкультурно-оздоровительном, спортивном центре (комбинате, комплексе, центре физкультурно-оздоровительной работы), физкультурно-спортивном клубе, Постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31 августа 2018г. № 60 «Об утверждении Правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», Постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 5 сентября 2014г. № 58 «Об утверждении инструкции о классификации физкультурно-спортивных сооружений Республики Беларусь и требований к их работе», Постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 25 марта 2013г. № 6 «Об утверждении инструкции об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению», Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.05.2022г. № 44 «Об утверждении санитарных норм и правил», Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 26.12.2022г. № 126 «Об изменении постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 09 июля 2010 № 92».

1.2. Правила разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для Посетителей спортивного комплекса Культурно-спортивного центра УП «Минское отделение Белорусской железной дороги» (далее – Спорткомплекс), устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред здоровью и жизни Посетителей, а также определяют границы ответственности Спорткомплекса.

1.3 Правила, на основании статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, признаются публичным договором между Культурно-спортивным центром УП «Минское отделение Белорусской железной дороги» (далее - КСЦ) и Посетителем.

1.4. Правила находятся в свободном доступе у дежурного по залу, на информационном стенде Спорткомплекса, в сети Интернет на сайте dksg.by.

1.5. Правила являются едиными для всех посетителей Спорткомплекса независимо от возраста.

1.6. Посетители обязаны ознакомиться с Правилами до начала предоставления услуг и строго их соблюдать.

1.7. Физкультурно-оздоровительные услуги Спорткомплекса оказываются для лиц, не имеющих медицинских противопоказаний при наличии допуска в виде медицинской справки о состоянии здоровья формы 1здр/у-10, установленной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 26.12.2022г.№ 126.

1.8. За причинение вреда жизни, здоровью и имуществу посетителя, третьих лиц, в результате нарушения посетителем Правил, Спорткомплекс ответственности не несёт.

1.9. В случае нарушения посетителями Правил Спорткомплекс имеет право на досрочное прекращение предоставления услуг с удалением посетителей из Спорткомплекса без возмещения понесенных ими затрат.

1.10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ответственности не несёт.

1.11. Оплата услуги и получение одnorазового кассового чека или абонеента является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен, обязуется их соблюдать, и понимает риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.12. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Время работы Спорткомплекса понедельник – суббота с 7.00 до 22.00, воскресенье 9.00 до 21.00. Санитарные дни месяца проводятся согласно утвержденному графику.

2.2. Посещение Спорткомплекса осуществляется согласно графику расписания занятий и сеансов, утвержденному заместителем директора КСЦ.

2.3. Платные услуги оказываются Спорткомплексом в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.4. Цены на платные услуги устанавливаются и утверждаются в порядке, предусмотренном законодательством и локальными нормативными актами КСЦ, согласованными в порядке, установленном на Белорусской железной дороге.

2.5. Оплата за оказание физкультурно-оздоровительных услуг производится в белорусских рублях путем перечисления безналичных платежей или внесением денежных средств в кассу КСЦ.

2.6. Продажа абонементов на новый месяц осуществляется с 20 числа предшествующего месяца. Срок действия абонемента – 1 календарный месяц, начало действия абонемента - с 1-ого числа месяца.

2.7. Профсоюзные организации Белорусской железной дороги, приобретающие абонементы на физкультурно-оздоровительные услуги, должны вписать Ф.И.О. сотрудника в бланк абонемента, заверить печатью или штампом своей организации.

2.8. При двухразовом посещении бассейна и тренажерного зала в неделю (8 посещений в месяц) абонементы продаются только на следующие пары дней:

- понедельник, четверг;
- вторник, пятница;
- среда, суббота.

2.9. Посещение занятий осуществляется только в дни и часы, указанные в абонементе.

2.10. Для оформления абонемента Посетителю необходимо:

- вписать Ф.И.О. в бланк абонемента;
- иметь фотографию;
- справку о состоянии здоровья установленной формы;
- для работников Белорусской железной дороги служебное удостоверение.

2.11. Разовые посещения на занятия возможны только при наличии свободных мест и предъявлении Посетителем справки о состоянии здоровья установленной формы.

2.12. Владелец абонемента, разового чека может пользоваться только услугами, указанными в абонементе, разовом чеке.

2.13. Регистрация абонемента и разового посещения в бассейн и тренажерный зал осуществляется в медицинском кабинете Спорткомплекса.

2.14. Абонемент без фотографии и визы медицинского работника Спорткомплекса не действителен.

2.15. Запрещается передача абонемента другому лицу.

2.16. Перед каждым посещением абонементы и разовые чеки предъявляются инструктору - методисту для учета посещений.

2.17. Оплаченные и пропущенные по вине посетителей занятия не компенсируются, за исключением болезни, командировки (подтверждается ксерокопией документа).

2.18. Для работников Белорусской железной дороги со сменным графиком работы пропущенные занятия в бассейне и тренажерном зале разрешается отрабатывать в любые дни в утренние и дневные сеансы текущего месяца.

2.19. Проданные Посетителю разовые чеки возврату не подлежат и действительны только в текущем месяце.

2.20. В детские группы оздоровительного и начального обучения плаванию принимаются дети с 7 лет, ростом не ниже 140 см.

2.21. Воскресные сеансы оздоровительного плавания взрослого с детьми (дети с 7 лет, рост не ниже 140 см, умеющие плавать) осуществляются под контролем со стороны одного из родителей.

2.22. При оздоровительном плавании организованных детских групп сторонних организаций, сопровождающие взрослые (учитель, тренер) несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого ребенка.

2.23. При посещении плавательного бассейна Посетители преклонного возраста (старше 75 лет) с ограниченными возможностями должны пользоваться услугой сопровождения доверенного лица.

2.24. Регистрация оплачиваемых услуг посещений спортивных залов, сауны физическими лицами и организациями осуществляется у дежурных по залу.

2.25. С целью недопущения спорных ситуаций по пропускному режиму плавательного бассейна и по соответствию возрастных показателей реальным данным, дежурный по залу (спортивному), медицинский персонал, инструктор-методист имеют право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя.

2.26. Спорткомплекс не несет ответственность за имущество Посетителей, не оставленное на хранение в индивидуальных ячейках сейфа, который находится в холле Спорткомплекса.

2.27. Информация для посетителей об изменениях в работе Спорткомплекса заблаговременно размещается на информационном стенде и на сайте dksg.by.

2.28. Физкультурно-оздоровительные услуги могут быть отменены по техническим причинам, в связи с проведением специальных мероприятий КСЦ. Посетители Спорткомплекса информируются заранее, занятия возмещаются.

2.29. При плохом самочувствии, общем недомогании и в случае получения травм любой степени тяжести посетители Спорткомплекса обязаны обратиться к медицинскому персоналу, инструктору-методисту за помощью.

2.30. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера посетители не должны поддаваться панике и четко выполнять команды персонала Спорткомплекса.

3.НОРМЫ ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Нормы единой максимальной загрузки помещений Спорткомплекса:

- бассейн (оздоровительное плавание) – не более 8 человек на дорожке № 2, 3, 4, не более 9 человек на дорожке № 1 и 5;
- группа начального обучения плаванию – не более 6 человек (1 дорожка, мелкой части чаши бассейна длина 12.5 м), не более 12 человек (2 дорожки, мелкой части чаши бассейна длина 12.5 м);
- группа аквааэробики – не более 30 человек (5 дорожек, мелкая часть чаши бассейна, длина 12.5м);
- тренажерный зал – не более 12 человек;
- малый спортивный зал – (группы аэробики, пилатеса, суставной гимнастики, хореографии и т.п.) – не более 11 человек;
- большой спортивный зал – не более 28 человек;
- сауна (1 сеанс) – не более 6 человек.

4.ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Посетителям Спорткомплекса запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;
- заходить в раздевалки, душевые и залы в верхней одежде и уличной обуви;
- курить, употреблять спиртные напитки, находится в Спорткомплексе в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также под воздействием иных одурманивающих веществ;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- приносить стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие вещества;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- нарушать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя неуважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией Спорткомплекса.

4.2. Посетители обязаны:

- бережно относиться к оборудованию Спорткомплекса;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту в Спорткомплексе;
- подчиняться указаниям и требованиям инструкторов-методистов, дежурных по залу (спортивному), медперсонала;
- снимать верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе;
- сдавать абонемент или разовый чек дежурному инструктору-методисту;
- иметь при себе сменную обувь, купальный костюм или плавки, шапочку для плавания (одевать их только после принятия душа с мылом и мочалкой), полотенце.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

5.1. К занятиям оздоровительным плаванием в бассейн (глубже 1,5 м) допускаются лица, способные проплыть 25 м любым способом.

5.2. Продолжительность нахождения посетителей в чаше бассейна ограничивается временем сеанса, который составляет:

- для взрослых 45 мин.;
- для детей 30 мин. (возраст детей не младше 7 лет, ростом не ниже 140 см.);
- пневмомассажные устройства и водопады включаются за 15 минут до окончания сеанса (правила пользования ПМУ).

5.3. Продолжительность сеансов оздоровительного плавания в воскресенье (взрослые и дети) – 45 мин. (дети с 7 лет, ростом не ниже 140 см).

5.4. Дети допускаются только в сопровождении взрослого, который несет ответственность за их жизнь и здоровье.

5.5. Занятия в группах начального обучения плаванию для детей (возраст детей не младше 7 лет, ростом не ниже 140 см.) проводятся:

- понедельник, четверг;
- вторник, пятница;
- среда, суббота.

5.6. Посетители должны приходить на занятия только в дни и часы, указанные в абонементах или разовом чеке.

5.7. Посетители, опоздавшие на сеанс, в бассейн не допускаются.

5.8. Посетитель имеет право находиться в раздевалке и душевой бассейна в течение 15 минут до начала занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

5.9. Вход в ванну бассейна осуществляется строго по времени начала сеанса с разрешения инструктора-методиста.

5.10. Спускаться в бассейн разрешается только по установленным в чаше бассейна лестницам.

5.11. Посетитель обязан плавать в бассейне по дорожкам, указанным инструктором-методистом.

5.12. При плавании на дорожке, Посетители должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, пересекать дорожки только при входе или выходе из воды, не мешая другим Посетителям.

5.13. Посетители, не умеющие плавать, информируют об этом инструктора-методиста перед первым занятием, занимаются только на мелкой части бассейна.

5.14. Посетитель обязан выполнять все указания инструктора-методиста связанные с техникой безопасности занятий на воде.

5.15. По окончании занятия Посетитель обязан в течение 5 минут ополоснуться под душем, выжать купальные принадлежности в душевой, вытереться и только после этого выйти в раздевалку, а через 10 минут покинуть ее;

5.16. Посетителям плавательного бассейна запрещается:

- пользоваться мазями и кремами;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- плавать без шапочек, в одежде не предназначенной для плавания в бассейне (шорты, бикини, и т.д.);
- плавать в масках с трубками, ластах, очках для коррекции зрения с жевательной резинкой, с тренировочными лопатками;
- использовать забронированные дорожки, а также инвентарь, предназначенный для проведения занятий без разрешения инструктора-методиста;
- прыгать с бортика плавательного бассейна без разрешения инструктора-методиста;
- нырять в длину и глубину без разрешения инструктора - методиста;
- садиться, и виснуть на ограничителях дорожек;
- проводить индивидуальные занятия и консультации с другими занимающимися, а также привлекать сторонних инструкторов (тренеров) для консультации и проведения занятий.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

6.1. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигнувшие 18 лет, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий силовыми и фитнес тренировками. Лица в возрасте от 14 до

18 лет могут посещать тренажерный зал в сопровождении родителей или доверенных лиц, не моложе 18 лет, либо с письменного разрешения родителей или законных представителей.

6.2. Для тренировок Посетителю необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Рекомендуются использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.

6.3. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

6.4. Перед занятием Посетитель должен снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

6.5. Приступить к занятиям в тренажерном зале Посетитель может только после ознакомления с настоящими Правилами.

6.6. Передвигаться по залу Посетитель должен не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

6.7. Во время занятий Посетитель обязан использовать спортивное и иное оборудование зала только в соответствии с его назначением.

6.8. Перед началом занятий на тренажере самостоятельно под руководством инструктора тренажерного зала необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

6.9. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

6.10. Упражнения с максимальными весами Посетитель должен выполнять с инструктором или партнером.

6.11. При упражнениях со штангой Посетитель должен использовать замки безопасности.

6.12. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажерного зала.

6.13. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке инструктором тренажерного зала.

6.14. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала.

6.15. При ухудшении самочувствия во время занятий Посетителю необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала.

6.16. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

6.17. После занятия Посетитель обязан убрать спортивный инвентарь (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) в специально отведенные места.

6.18. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого инвентаря.

6.19. В тренажерном зале запрещается:

- использовать обувь с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;
- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Посетителям тренироваться;
- брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками, это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и травме;
- ставить на дерматиновые покрытия спортивного оборудования гантели, грифы, гири и другие предметы, которые могут их повредить;
- перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;
- приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании;
- заниматься с обнаженным торсом;
- привлекать сторонних инструкторов для проведения занятий;
- вносить в раздевалки, душевые и зал жевательные резинки и стеклянную тару.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ

7.1. Для тренировок Посетителю необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь.

7.2. Команды допускаются в раздевалку за 15 минут до начала занятия. По окончании занятия должны покинуть раздевалку не позднее 15 минут.

7.3. Занятия проводятся согласно расписанию, составленному администрацией Спорткомплекса.

7.4. Для занятий по игровым видам спорта Спорткомплекс мячи не предоставляет.

7.5. Перед занятием Посетитель должен снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

7.6. Во время занятий Посетитель обязан соблюдать правила игры.

7.7. Во время игры Посетитель обязан соблюдать игровую дисциплину, не применять грубые и опасные приемы.

7.8. После занятия Посетитель должен убрать спортивный инвентарь в специально отведенные места.

7.9. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого инвентаря.

7.10. При обнаружении каких-либо дефектов игрового поля и спортивного инвентаря, Посетитель должен незамедлительно сообщить об этом инструктору–методисту или дежурному по залу (спортивному).

7.11. При ухудшении самочувствия во время занятий Посетителю необходимо прекратить занятие и сообщить об этом инструктору-методисту, обратиться в медицинский кабинет.

7.12. В спортивных залах запрещается:

- заходить в зал в верхней одежде и не спортивной обуви;
- приносить в зал питьевую воду в стеклянных емкостях;
- во время игры в волейбол, баскетбол хватать защитную сетку стен руками, «висеть» на баскетбольных кольцах.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ

8.1. Посещение сауны осуществляется согласно расписанию сеансов и предварительной записи. Детям до 18 лет разрешается посещать сауну только в сопровождении взрослых.

8.2. Персональный заказ сауны производится при предварительной 100% оплате.

8.3. Количество посетителей одного сеанса сауны составляет не более 6 человек.

8.4. При посещении сауны необходимо иметь индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), полотенце или простынь.

8.5. Посетители сауны обязаны:

- при первичном посещении ознакомиться с данными Правилами;
- предупредить сотрудников сауны об отмене заказа сеанса не позднее, чем за сутки;
- соблюдать правила личной гигиены, чистоту в сауне;
- принять душ перед охлаждением в контрастной ванне;
- осуществлять добавление воды на нагревательные элементы с целью получения дополнительного пара путем разбрызгивания воды в

умеренном количестве, без протекания ее через нагревательные элементы;

- следовать указаниям и требованиям обслуживающего персонала;
- освободить помещение сауны по истечении времени сеанса, указанного в расписании;
- при возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) покинуть помещение сауны, сообщив об этом обслуживающему персоналу;
- при выходе из строя оборудования сауны сообщить об этом обслуживающему персоналу;
- убраться за собой мусор в мусорные корзины и вымыть посуду.

8.6. Посетителям сауны запрещается:

- посещать сауну в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, приносить и распивать спиртные напитки;
- посещать сауну с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний;
- выливать ароматические вещества на печи без разбавления их теплой водой;
- приносить в сауну аэрозольные жидкости;
- стирать личные вещи;
- использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей;
- пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу сауны;
- оставлять детей в сауне без присмотра родителей;
- бегать по территории помещений сауны;
- применять в парильном отделении легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.);
- заходить в служебные помещения.

8.7. Администрация имеет право:

- отказать в предоставлении услуги при отсутствии оплаты;
- при нахождении посетителей в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, в случае курения, употреблении ненормативной лексики в адрес обслуживающего персонала, принять соответствующие меры по удалению посетителя из сауны. Денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

9.1 Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения Правил, несет Посетитель.

9.2. При посещении Спорткомплекса (пользовании рядом услуг) организованной группой лиц на основании договора, заключенного с юридическим, физическим лицами ответственность за соблюдение Правил всеми членами группы несет лицо, назначенное в письменной форме уполномоченным представителем юридического, физического лица.

9.3. Ответственность за последствия, возникшие в Спорткомплексе вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил при наличии ограничений или противопоказаний по состоянию здоровья, несет сам Посетитель.

9.4. Ответственность за поведение несовершеннолетних Посетителей, а также за соблюдение ими Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего Посетителя.

9.5. Ответственность за ущерб, нанесенный имуществу Спорткомплекса, жизни и здоровью других Посетителей, третьих лиц в ходе оказания услуг несет сам Посетитель в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.6. Спорткомплекс не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетних посетителей, оставленных без наблюдения взрослых или нарушивших Правила.

9.7. В случае причинения имущественного и/или неимущественного вреда Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному по залу (спортивному), инструктору – методисту Спорткомплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые могли быть свидетелями происшествия. При несоблюдении данного условия предъявленные в дальнейшем претензии относительно причиненного вреда здоровью и/или имуществу Посетителя рассмотрению не подлежат.

9.8. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность своего имущества, оставленного на территории Спорткомплекса.

9.9. Претензии, связанные с недостатками оказанных услуг предъявляются посетителями в письменном виде. Порядок и сроки предъявления претензий регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Заведующий физкультурно-оздоровительным отделом Н.В. Антонова